



PUBLI-FLASH



Institut International des Sciences Administratives

Publi-Flash - Numéro 2 - Automne / Hiver 2008

Editorial du Directeur des Publications

La Direction des Publications de l'IISA souhaite, avec la parution désormais régulière du Publi-Flash Info, poursuivre un triple objectif :

- informer d'abord, et tout naturellement, les membres de l'IISA, à la fois des ouvrages dont l'Institut prend la charge dans ses collections et de ceux que les membres de l'Institut publient à titre personnel, par d'autres voies que celles de l'IISA, et dont ils voudraient pouvoir porter la publication à la connaissance de l'immense lectorat potentiel que constituent les membres de l'Institut international des Sciences administratives. Publi-Flash se ferait un plaisir d'accueillir et de diffuser de telles indications sur les activités de ses membres.
- faciliter, aussi : faciliter en effet - par l'échange et la publication systématiques d'informations sur les programmes et l'état d'avancement des travaux des différents groupes de recherches oeuvrant au sein de l'Institut ou dans les associations ou groupes qui en émanent - la mise sur pied et la valorisation d'un programme coordonné des publications de l'Institut - en particulier, autour des thématiques privilégiées par l'IISA et son Comité Scientifique et des Programmes.
- inciter enfin, par l'affichage du dynamisme et de la diversité des travaux de l'Institut dans les domaines les plus divers des sciences administratives et les plus actuels de l'analyse comparative empirique, de nouveaux auteurs, chercheurs ou praticiens, à rejoindre l'Institut pour y présenter leurs travaux et y publier le produit de leur réflexion ou de leur expérience pratique ou pédagogique.

A poursuivre ce triple objectif, et avec le concours de tous, Publi-Flash sera, pour sa part, à son niveau, l'un des instruments modestes mais nécessaires à la mission de progrès et de développement des sciences de l'administration que, depuis sa création, s'est assigné et remplit l'Institut international des Sciences administratives.

Gérard TIMSIT
Professeur émérite à l'Université de Paris 1
Panthéon-Sorbonne,
Directeur des Publications de l'I.I.S.A.

Sommaire

Editorial	Page 1
Winning the Needed Change	Page 2
Performance Information	Page 4
Conditions de soumission	Page 5
Conférences	Page 6

Publi-Flash Editor
Gérard Timsit

Coordinateur
Fabienne Maron

Mise en page
Hafida El Ouaghli

IISA - IIAS
Rue Defacqz 1, bte 11
1000 Bruxelles - Belgique
Tel. 32/(0)2-536.08.80
Fax. 32/(0)2-537.97.02
Email: info@iias-iisa.org
Site web: www.iias-iisa.org

“Winning the Needed Change - Saving our Planet Earth - A Global Public Service”

Edited by Ignacio Pichardo Pagaza & Demetrios Argyriades

Les événements des derniers mois soulignent sans conteste l'à-propos du thème des deux ouvrages sur la gouvernance mondiale édités par l'Institut international des Sciences administratives (IISA). Le premier, intitulé “*The World We Could Win*”, est sorti de presse il y a tout juste trois ans. Le second est une suite logique du premier ouvrage introductif et, comme le laisse entendre son titre, insiste sur l'urgence de débattre de ce thème et poursuit la réflexion. Le besoin d'agir est non seulement primordial pour la sauvegarde de l'avenir de l'humanité et de notre planète terre et mais semble aussi désormais de l'ordre du possible et à notre portée.

Selon cet ouvrage, pour sortir de la crise qui touche actuellement la plupart des régions du monde, il convient certes de renforcer les structures et processus de gouvernance mais, avant tout, de redécouvrir l'importance et redéfinir le rôle du facteur humain en gouvernance. Rédigé par un groupe d'experts originaires de différentes régions du monde, cet ouvrage commence par revisiter la notion de gouvernance globale déjà étudiée dans “*The World We Could Win*”. Il propose ensuite la formation d'un corps de « *fonctionnaires publics globaux* », principal thème,



contribution et proposition de réforme de l'ouvrage. Bien que nourri des pratiques des grandes organisations internationales, le présent ouvrage propose de nouvelles recommandations pour remédier aux principales faiblesses de leur administration et fonctionnement. Il insiste également sur le cadre institutionnel et certaines conditions préalables indispensables qui devraient permettre aux professionnels des services publics de jouer un rôle de poids, voire d'exercer une certaine influence et d'agir sur les défis auxquels est confrontée la gouvernance mondiale.

Aux yeux des auteurs, le secrétariat des Nations-Unies et les institutions de Bretton Woods ne doivent pas être les seuls garants de la gouvernance mondiale. La gestion de la gouvernance mondiale est au contraire une tâche que doivent se partager les responsables des gouvernements, des ONG, voire des corporations, tant à l'échelle nationale et régionale que mondiale. Etablir des liens et améliorer de façon significative le dialogue et l'interface entre ces différents niveaux s'avère par conséquent d'une importance capitale. D'où la nécessité de développer un état d'esprit propice à ces fins et de connaître en profondeur les problématiques en présence. Se basant sur l'expérience de l'Amérique latine et de l'Afrique, deux auteurs ont ainsi souligné le manque manifeste de programmes de formation propres à dispenser une compréhension des principaux défis globaux par une approche mondiale.

Promouvoir ce type d'approches et contribuer à restaurer le niveau d'importance que mérite la gouvernance et l'administration mondiale est l'objectif premier de cet ouvrage. Un objectif qui peut paraître ambitieux mais qui arrive à point nommé et tout à fait réaliste. Le monde vient d'assister à la chute non pas tant des marchés financiers que d'une idéologie qui a prévalu pendant près de 30 ans. Discrédité, le gouvernement, en quête de réponse, s'est tourné vers les marchés. L'heure est peut-être venue d'accepter que les deux sont nécessaires. Les récentes grandes crises qu'a connues le monde ont également montré à quel point les problèmes que nous cherchons à résoudre nécessitent plus que l'intervention isolée d'un gouvernement national. Ils exigent au contraire des structures et surtout un nouvel état d'esprit : ceux de la gouvernance mondiale.

Multiculturel et rédigé en trois langues, ce dernier ouvrage de l'IISA sur les problématiques de la gouvernance mondiale s'impose à la lecture des étudiants et experts en la matière et devrait venir compléter et enrichir les collections des bibliothèques universitaires et centres de recherche.

Comme les Nations Unies, qui ont proclamé 2008 l'année internationale de la Planète Terre, l'IISA est très fière de publier un livre portant ce même titre et qui nous rappelle l'urgence d'agir pour sauver notre Planète Terre.

Table des Matières

Preface

Ignacio Pichardo Pagaza

A Global Public Service – Foreword

Rolet Loretan

PARTIE I : THE HUMAN FACTOR IN GOVERNANCE: A GLOBAL PUBLIC SERVICE

Introduction

Demetrios Argyriades

Chapitre I : Global Governance: prospects and challenges

Ian Thynne and Andrew Massey

Chapitre II : Human Factor and Human Resources Development

Demetrios Argyriades

Chapitre III : Developing Global Public Servants for Good Governance and Sustainable Development

Randhir Auluck and Richard Levin

Chapitre IV : Beyond Efficiency and Effectiveness: the significance of ethics and spiritual dimension of service

Demetrios Argyriades and O.P. Dwivedi

PARTIE II : REGIONAL PERSPECTIVES

Chapitre V : Leadership Capacity Development Perspectives in Africa

John- Mary Kauzya

Chapitre VI : Administration of the Arab States: synthesising diverse traditions

Joseph G. Jabbra and Jamil E. Jreisat

Chapitre VII : The South Asian Administrative Systems: the heritage and challenges

O.P. Dwivedi

Chapitre VIII : Servidores Públicos Latinoamericanos para el Siglo XXI

Ignacio Pichardo Pagaza

Chapitre IX: Le Facteur Humain dans la Gouvernance Globale : Une perspective européenne

Gérard Timsit

Chapitre X : A Global Public Service towards the World We Could Win: conclusions and recommendations

Members of the Working Group

PARTIE III : ABSTRACTS - RESUMES - ABSTRACTOS

Abstracts

Résumés

Abstractos

About the Authors

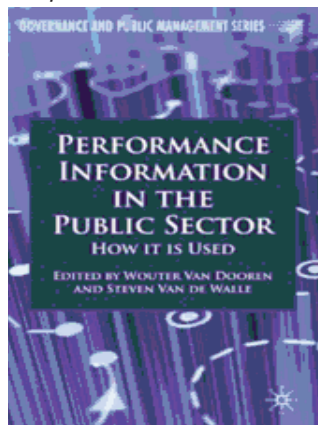
“Performance Information in the Public Sector” How it is used

Edited by Wouter Van Dooren & Steven Van de Walle

Collection IISA “Governance and Public Management”

‘L’essentiel du travail de science sociale réalisé sur la production florissante d’indicateurs de performance pour le service public cherche principalement à évaluer la validité et la fiabilité des données chiffrées. Or nous ignorons trop souvent comment les organisations du secteur public utilisent ces données chiffrées. Ce livre pertinent nous donne des réponses intéressantes à cette question.’ - Christopher Hood, Gladstone Professor of Government, University of Oxford, UK

‘La performance est devenue la clé de voûte de la gestion publique de notre époque. Pour ceux d’entre nous soucieux d’améliorer la qualité de vie des plus pauvres, cette notion présente une once d’espoir dans la mesure où elle laisse entendre que nous pourrions focaliser nos efforts, parfois maladroits, de réforme du secteur public sur un résultat concret. Cette nouvelle certitude n’est cependant pas sans risque. Si utiliser les données de performance pour orienter les décisions du secteur public en matière d’allocation des ressources et promouvoir une utilisation efficace de celles-ci est un objectif sur lequel tout le monde s’accorde, il n’en reste pas moins que se limiter à mesurer la performance pour en publier les résultats risque de ne donner qu’une illusion de transparence et d’action tout en occultant les véritables dysfonctionnements politiques et de gestion. Ce livre propose une approche neuve du monde réel et fascinant des données de performance et de leur utilisation. Une lecture idéale pour les praticiens et théoriciens car elle conjugue le scepticisme qui convient et des méthodes pratiques d’évolution. Il contribuera à des améliorations pratiques de la politique du secteur public et alimentera un débat plus approfondi et indispensable sur ce thème capital.’ - Nick Manning, Manager - Public Sector and Governance, Latin America and the Caribbean Region, World Bank, Washington DC, USA



Description : Les données de performance sont présentes depuis longtemps dans le secteur public. Leur utilisation a cependant rarement été remise en question. Ce livre, l’un des premiers du genre, rassemble une équipe internationale de scientifiques reconnus qui évalue l’utilisation des données de performance par les politiciens, responsables publics et citoyens et se focalise sur la façon dont ils les utilisent. Mêlant expérience pratique et analyse académique, ce livre étudie la dynamique sociale et organisationnelle des indicateurs de performance. Au-delà de la technicité des mesures et des indicateurs, il examine la façon dont les données de performance agissent sur le secteur public.

Table des Matières

Introduction: Using Public Sector Performance Information;
S.Van de Walle & W.Van Dooren

PARTIE I: BUREAUCRACY

1.Nothing New Under the Sun? Change and Continuity in the
20th Century Performance Movements; W.Van Dooren

2. Advocacy and Learning: An Interactive-Dialogue Approach
to Performance Information Use; D.Moynihan

3. Performance Information and Performance Steering:
Integrated System or Loose Coupling?;
P.Lægheid, P.G.Roness & K.Rubecksen

4. Performance Measurement beyond Instrumental Use;
P.de Lancer Julnes

5. Comparing Performance across Public Sectors;
G.Bouckaert & J.Halligan

6. Hitting the Target and Missing the Point? Developing an
Understanding of Organizational Gaming; Z.Radnor

7. Performance Management Systems: Providing
Accountability and Challenging Collaboration; K.G.Denhardt
& M.P.Aristigueta

PARTIE II: POLITICS AND SOCIETY

8. Determinants of Performance Information Utilization in
Political Decision Making; J.Askim

9. UK Parliamentary Scrutiny of Public Service Agreements:
A Challenge too Far?; C.Johnson & C.Talbot

10. Performance Information and Educational Policy Making;
Å.Johnsen

11. Rational, Political and Cultural Uses of Performance
Monitors: The Case of the Dutch Urban Policy; D.de Kool

12. Reporting Public Performance Information: The Promise
and Challenges of Citizen Involvement; A.T-K.Ho

13. Publishing Performance Information: An Illusion of
Control?; S.Van de Walle & A.Roberts

Epilogue: The Many Faces of Use; H.Hatry

Lien vers : Palgrave Macmillan : <http://www.palgrave.com/>

Rappel des conditions de soumission des manuscrits

La nouvelle collection de l'IISA « *L'administration publique, aujourd'hui* », vise à encourager le développement de recherches sur les thèmes majeurs de gouvernance, à enrichir le débat scientifique par la publication d'analyses et de témoignages des praticiens engagés dans l'administration publique, à stimuler le dialogue entre académiques et fonctionnaires, à éclairer les partenaires de l'administration en leur offrant une perspective comparative sur l'évolution et sur les réformes de l'Etat et de la gestion publique.

Dans le cas d'un ouvrage collectif de la nouvelle collection, le volume devrait comprendre :

- un article introductif présentant la problématique et la logique de l'ouvrage
- un ensemble d'articles ou témoignages articulés autour du thème majeur
- des chroniques ou focus reflétant l'actualité et les débats relatifs au thème choisi
- des informations bibliographiques

Procédure de soumission et d'évaluation des manuscrits :

Les manuscrits en français ou en anglais soumis pour la collection de l'IISA ne doivent pas avoir été publiés dans une autre collection ou une revue. S'ils ont été publiés dans une autre langue ou en tout ou en partie comme rapports, le comité éditorial de la collection doit en être informé.

Les manuscrits soumis au Comité éditorial seront évalués par celui-ci qui émettra un avis motivé.

Les manuscrits peuvent être composés dans les deux langues officielles de l'IISA à savoir: le français et l'anglais.

Soumission :

Les manuscrits destinés à être publiés dans la collection de l'Institut international des Sciences administratives doivent impérativement être accompagnés d'une version informatique adressée, de préférence par courrier électronique : f.maron@iias-iisa.org ou sur disquette/CD/DVD. Ledit support et le tirage papier seront adressés à

Institut International des Sciences Administratives - IISA
Dr. Fabienne Maron
1 rue Defacqz, bte 11, 1000 Bruxelles - Belgique
(Tél 32/2-536.08.84)

Les textes seront soumis au Comité éditorial de la collection.

Ni les manuscrits ni les disquettes ne seront renvoyés aux auteurs.

5e Conférence internationale spécialisée

IIAS
Helsinki 7 - 11.7.2009
2009

A l'invitation de la section nationale finlandaise de l'IISA, en partenariat avec l'Université d'Helsinki et le Ministère des Finances, la 5e Conférence internationale spécialisée de l'IISA se tiendra à Helsinki du 7 au 11 juillet 2009. La conférence a pour thème « *L'histoire et l'avenir de la construction de la nation (nation-building), le rôle des administrations publiques, des fonctionnaires et des finances publiques* ».

Le Rapporteur général de la Conférence est le Professeur Christopher Pollitt, Université Catholique de Louvain, Belgique. Il sera assisté par une équipe de 3 rapporteurs: Dr. Dele Oluwu (Professeur émérite de l'Université de Obafemi Awolowo Ile-Ife, Nigéria); Dr. Christina W. Andrews (Université Fédérale de São Paulo, Brésil); Prof. Dr. Turo Virtanen (Université d'Helsinki, Finlande).

Pour de plus amples informations, veuillez contacter la Secrétaire Exécutive de l'IISA, Anne De Boeck (a.deboeck@iias-iisa.org). Les inscriptions à la conférence seront ouvertes en début de l'année 2009 via le site de l'IISA. Cependant des informations sont déjà diffusées sur le site de la conférence www.iias2009.fi que nous vous invitons à visiter régulièrement.



Conférence de l'AIEIA 2009



Venez nous rejoindre à Rio de Janeiro pour la prochaine Conférence annuelle de l'AIEIA !

La Conférence se tiendra du 3 au 8 août 2009 sur le thème « *Gouvernance pour un développement durable : les implications pour l'enseignement en administration publique et la pratique* ».

La conférence répond à l'invitation de l'Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas, Fundação Getulio Vargas, Rio de Janeiro.

Outre les thèmes en rapport direct avec celui de la conférence et des groupes de travail, beaucoup d'autres sujets seront abordés. Soulignons notamment l'importance du rapport du Comité de l'AIEIA chargé des prochaines étapes de l'implémentation des Standards d'Excellence en matière de formation et d'enseignement en Administration publique. Pour de plus amples informations, veuillez contacter le Secrétaire Exécutif de l'AIEIA, Johannes Irschik (j.irschik@iias-iisa.org).

Consultez régulièrement le site web de la Conférence : www.iasia2009.com.

Nous espérons vivement vous accueillir à Rio !



EGPA Conference 2009
Saint Julian's, Malta
2-5 September 2009

MINISTRY OF
FINANCE, THE ECONOMY
AND INVESTMENT

La prochaine conférence annuelle du GEAP aura lieu à l'Hilton St Julian de Malte du 2 au 5 septembre 2009 sur le thème : « *Le Service Public : Prestation du service public à l'âge de l'information* ». Le thème est aligné sur la politique du Gouvernement qui souhaite transformer Malte en « *Ile intelligente* » et est relié à la directive de l'UE i2010 : « *Accélérer l'eGouvernement pour le bénéfice de tous* ». La conférence est organisée à l'invitation du Ministère des Finances de Malte. A cette occasion, le nouveau groupe d'étude sur le « *Management stratégique* » se réunira pour la première fois. Le Groupe permanent « *Bonnes pratiques* » organisera de nouvelles sessions conjointes avec les Groupes d'étude permanents. Un panel méditerranéen sera également organisé.

Les appels aux communications seront disponibles sur le site de la Conférence en janvier 2009.

Pour toutes informations complémentaires concernant la Conférence du GEAP 2009, n'hésitez pas à nous contacter : Dr. Fabienne Maron (f.maroon@iias-iisa.org).

Vous pourrez également consulter les mises-à-jour régulières sur le site internet de la Conférence : www.egpa2009.com. Rejoignez-nous à Malte !